

La Inteligencia Emocional: Valor en alza entre los Directivos Españoles.

Vivian Acosta, Managing Director Consultoría
Norman Broadbent

Los datos aportados en el presente artículo son fruto de diversos estudios de evaluación del potencial dentro de Compañías en España, tanto Nacionales como Internacionales. Estos estudios del potencial han sido realizados por NBS Euromanagement en el ejercicio 1996-97.

En este período NBS Euromanagement ha evaluado a 600 profesionales procedentes de diversas Compañías. Existen algunas características comunes en cuanto a la metodología empleada para la evaluación y estimación del potencial, éstas se podrían resumir en los siguientes aspectos:

- Uso de la metodología Assessment Centre como herramienta de evaluación.
- Colectivo de profesionales situados en el nivel jerárquico correspondiente al mando intermedio, cuyo perfil se podría resumir en: 3-6 años de experiencia y/o permanencia dentro de la Compañía, edad en torno a los 30-40 años, Titulación Superior.
- Evaluación del Potencial a través de la Cartografía de Competencias de cada empresa, seleccionando un total de entre 7-8 competencias clave.

Antes de continuar hablando del término Competencia creemos importante definir lo que en el presente artículo queremos indicar cuando hablamos de este término.

“Competencia es el conjunto de conocimientos, capacidades, cualidades y comportamientos que contribuyen al éxito en el puesto de trabajo”.*

NBS Euromanagement ha realizado un estudio de los perfiles de competencias utilizados por las distintas Compañías a la hora de valorar a sus mandos intermedios y ha encontrado con independencia de la metodología aplicada para la identificación de Competencias, que existen Competencias Críticas que sistemáticamente aparecen a la hora de evaluar el potencial de un Manager o Mando Intermedio.

Estas Competencias que podemos identificar como comunes al perfil del Manager dentro del mercado laboral Español son:

Orientación a Resultados
Liderazgo*
Trabajo en Equipo*
Análisis de Problemas y Toma de Decisión
Organización y Planificación
Orientación al Cliente
Desarrollo de Colaboradores*
Iniciativa*
Negociación*
Gestión del Conflicto*

Estas Competencias aparecen como relevantes para el éxito profesional de un Directivo y por tanto como condicionantes del futuro progreso por la línea de mando de los profesionales en sus Compañías.

Haciendo un análisis más en profundidad sobre el tipo de Competencias que encontramos como más comunes a la hora de evaluar el potencial de un mando intermedio podemos hablar de que un 60%* pertenecen a lo que podemos denominar como Inteligencia Emocional, es decir la manera en la que socialmente controlamos nuestras emociones, ansiedades, motivaciones y energías para influir positivamente en nuestro entorno.

Este tipo de Inteligencia recientemente identificada tras los estudios de Daniel Goleman, ha desplazado a un segundo término la importancia del tradicional concepto de inteligencia, como Coeficiente capaz de predecir el éxito o el fracaso de un profesional.

Nuestras investigaciones y estudios vienen a confirmar que es precisamente este tipo de inteligencia, la emocional, un valor en alza que permite a un directivo ajustar su comportamiento a las necesidades de su entorno, utilizando sus emociones y motivaciones para generar sinergias, impulsar acuerdos, motivar al éxito a los colaboradores, negociar, gestionar en el conflicto y en definitiva liderar.

En resumen, podemos hablar de una serie de Competencias Clave que con independencia del tipo de Compañía y sector en el que opere, son comunes, y por tanto pueden servir de modelo para la reflexión a la hora de identificar qué competencias debo valorar en mis mandos intermedios y hasta que punto mi perfil de competencias se adecua a las exigencias de otras Compañías para el mismo nivel jerárquico.

Así mismo, podemos hablar que una parte importante de las habilidades o Competencias que las Compañías Españolas valoran como importantes para el éxito pertenecen a lo que actualmente se denomina como Inteligencia Emocional*.

* Definición aportada por Richard Boyatzis

* Competencias relacionadas con el concepto Inteligencia Emocional.

* La Inteligencia Emocional. Daniel Goleman. Edit Kairos